

אחריות - PREMIUM האחריות היחידה עם החזר כספי

חברת פלגים - אקוהנוקס טכנולוגיות בע"מ מעניקה אחריות PREMIUM על המוצר להפחתת אבנית של חברת Fluid Dynamics אשר מורכב על מערכת המים הביתית ונרכש על ידיך (להלן: המוצר). האחריות מתייחסת למוצר בלבד (מפחית האבנית) ומותנית בהצגת חשבונית רכישה. אחריות זו אינה כוללת את הציוד הנלווה כגון: מסנן חול חלודה ושסתום אל חוזר.

1. תקופת האחריות על מפחית האבנית בלבד הינה ממועד הרכישה ועד לעשר שנים ממועד הרכישה ולפי הפירוט הנ"ל:

שנה ראשונה: החזר כספי של 50 אחוז ממחירו של המוצר כפי ששולם בפועל על ידי הלקוח בגין אי הפחתת הצטברות אבנית בצנרת, על גופי החימום ובכל המערכות הסגורות. החזר כספי ניתן בכפוף להחזרת המוצר במצב תקין לחברה, ובתנאי שהמוצר היה מורכב על קו המים לכל הפחות במשך 7 חודשים על מנת לוודא אפקטיביות מקסימלית טרם ההחזרה (ישנם מקומות כתלות בכמות האבנית שיש כבר בצנרת או בקשיות וחומציות המים שהשיפור בהם הוא תוצאה של תהליך). למען הסר ספק, ההחזר הכספי במסגרת השנה הראשונה לאחריות הינו עבור מפחית האבנית בלבד (כאשר ערך העסקה לצורכי ההחזר הכספי לא כולל עלויות התקנה והוא בניכוי ערכם המלא של המוצרים הנלווים שנכללו בעסקה בהתאם למחירון החברה בעת הרלוונטית). עלות פירוק המוצר ומשלוח יחולו על הלקוח (ניתן להזמין טכנאי של החברה בתשלום או טכנאי באופן עצמאי), אחריות זו אינה כוללת את הציוד הנלווה כגון: מסנן חול חלודה ושסתום אל חוזר. החברה רשאית בתיאום עם הלקוח להחליף את המוצר למוצר חדש מאותו הסוג כתחליף להחזר כספי ובתנאי שיבוצע פעם אחת לאורך שנת האחריות הראשונה.

שנים 2-10: אחריות להחלפה של מפחית האבנית במקרה של שבר או סדק בתוך המערכת, בכפוף להצגת חשבונית רכישה ובכפוף להוכחה של הלקוח בהתאם לשביעות רצון החברה כי הכשל לא נגרם בזדון או כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר או כתוצאה מפעולות פירוק/הרכבה שאינן במסגרת התקנה ראשונית של המוצר על ידי מתקינינו. החברה תישא בעלות אספקת החלק החדש במקום החלק הפגום בלבד. עלויות נוספות כגון פירוק, הרכבה ומשלוח, יחולו על הלקוח. אחריות זו אינה כוללת את הציוד הנלווה כגון: מסנן חול חלודה ושסתום אל חוזר.

ביטול עסקה - במקרה של ביטול עסקה ללא הוכחת חוסר יעילות של המוצר וכל עוד הביטול אינו נעשה על ידי הצרכן עקב עסקת מכר מרחוק שבה התגלה במוצר או בשירות פגם, או אי התאמה, או אי אספקה במועד או הפרה חוזית אחרת. תהא החברה רשאית לגבות מן הלקוח את עלות התקנת ופירוק המוצר על בסיס מחירון התקנות של החברה בהתאם לאזור הגיאוגרפי בתוספת מע"מ. בנוסף, תהא החברה רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או 100 ש"ח לפי הנמוך מביניהם.

2. מתן האחריות כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של חברת פלגים, הלקוח זכאי למימוש האחריות עד 1 פעמים סך הכול ולא יותר מפעם אחת ב-10 שנים.

3. **התקנה -** ההתקנה תבוצע לפי הוראות ההתקנה של החברה בלבד. אין החברה אחראית לשבירה או לנזק הנגרם למוצר על ידי המתקין ו/או בשימוש בחומרים שלא אושרו על ידי החברה ו/או התקנה שבוצעה בניגוד להוראות החברה – אחריות של 3 חודשים בלבד תחול על ההתקנה ותינתן על ידי המתקין ולא מטעם החברה בגין נזילה ישירה מרכיבי המערכת ו/או ירידת לחץ.

4. אין החברה אחראית לכל נזק ו/או הפסד כספי אחר אשר עלולים להיגרם כתוצאה מפעולת המוצר/או מהתקנתו ללקוח ו/או צד שלישי.

5. האחריות אינה כוללת: פירוק והרכבה של המערכת בה מותקן המוצר. שירותים אלה יינתנו בהתאם לתעריפים הנהוגים בחברה. האחריות אינה מכסה נזק ישיר ו/או עקיף למכשירי חשמל הבאים במגע עם מים ו/או לאביזרי אינסטלציה המחוברים למערכת. האחריות חלה על יעילות ותקינות המכשיר בלבד, ואינה כוללת חלקי אטימה מתכלים כגון גומיות, טבעות אטימה ואטמים.

6. על מנת שניתן יהיה לממש את האחריות על הלקוח לצרף חשבונית קניה ולדאוג לפירוק ושליחת המוצר אל חברת פלגים על חשבונו. האחריות תקפה לרוכש המקורי של המסנן בלבד, ששמו נקוב בחשבונית הקנייה.

7. האחריות למוצר לא תחול במקרים הבאים: (א) במקרה שבו התגלתה בעיה ולא בוצעה פניה מיידית אל החברה (ב) שימוש בלתי תקין או בלתי סביר שלא לפי הוראות החברה (ג) נזק הנגרם בזדון ו/או השחתה ו/או רשלנות ו/או חוסר זהירות של הלקוח ו/או מי מטעמו, כגון, אך לא רק, כאלה שנגרמו על ידי חפצים חדים או כתוצאה משבר או מכה או עקב נפילת המוצר וכדומה (ד) נזק שנגרם כתוצאה מגורם שאינו בשליטת החברה ו/או כתוצאה מכוח עליון (ה) ביצוע שינויים במוצר (ו) ניצול לרעה של תעודת האחריות (ז) המוצר נרכש בחו"ל או שלא דרך החברה (ח) תלונות ביחס לטעם או ריח המים (ט) שימוש בחומרים אשר פגעו במוצר (י) שברים, שריטות, כתמי חלודה ושינויי צבע כתוצאה ממגע עם חומרים כימיים, חומרי ניקוי או כל גורם חיצוני אחר.

8. החברה מתחייבת לתת מענה ללקוחות לפי החוק ובהתאם לתנאים במסמך זה.

9. החברה אינה אחראית לביצועי המוצר כאשר מורכבות מערכות שמשדרות תדרים על קו המים ואם מקור המים השתנה כך שערכי הקשיות והחומציות אינם ברי טיפול בהתאם להוראות היצרן.

10. **ביקור טכנאי במקרה של היעדר תקלה** - בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (שירות ואחריות), תשס"ו-2006, סעיף 15, במקרה של פנייה לשירות עקב דיווח על תקלה, אשר בבדיקת הטכנאי יתברר כי המוצר פועל באופן תקין, או הבעיה אינה נובעת מפגם במוצר במסגרת האחריות, רשאית החברה לחייב את הלקוח בעלות ביקור טכנאי בסך 400 ₪ ולאזורים מרוחקים 500 ₪.

11. האחריות על **מוצרים נילונים** - כגון מסנן חול/חלודה ושסתום אל חוזר הינה לשנה בלבד מרגע הרכישה בגין פגם במוצר שאינו כולל שבר, סדק או נזק שנגרם בזדון או שמובן שנגרם בזדון או כל נזק שנוצר לאחר התקנת המוצר.

12. האחריות על **מערכות סינון תת כיוריות** - תינתן על ידי ספקי המוצרים, חברת פלגים אינה אחראית להתקנתם או לביצועי מוצרים אלו ולכל הלנה בגינם. חברת פלגים הינה משווקת בלבד של מוצרים אלו.

13. החברה רשאית להעביר התחייבויותיה לפי תעודת האחריות לאחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שלא תיפגע האחריות ללקוח.

14. תעודת אחריות זו באה במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת, בכתב או בעל פה ובמקום כל התחייבות אחרת, מכל מין וסוג שהוא, מצד החברה או מי מנציגיה. אין סמכות או רשות לנציג כלשהו או לאדם או גוף משפטי אחר לשנות את תנאי אחריות זו, או לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.