

אחריות PREMIUM - אחריות גדולה בלי אחריות קטנות

חברת מערכות בית חכמות מעניקה אחריות PREMIUM על המוצר מערכת מים לטיפול והפחתת אבנית LIMETRON מבית Fluid Dynamics אנגליה אשר נרכש על ידך (להלן: המוצר). האחריות מתייחסת למוצר בלבד ומותנית בהצגת חשבונית רכישה.

1. תקופת האחריות הינה ממועד הרכישה ועד לעשר שנים ממועד הרכישה ולפי הפירוט הני"ל:

שנה ראשונה: החזר כספי מלא על מחירו המקורי של המוצר בגין אי הפחתת אבנית, בכפוף להחזרת המוצר במצב תקין לחברה, עלות הפירוק ומשלוח יחולו על הלקוח. למען הסר ספק, ההחזר הכספי במסגרת השנה הראשונה לאחריות עבור מערכת אבנית LIMETRONE בלבד וללא ציוד נלווה והינו בניקוי דמי טיפול בסך 18% מסכום העסקה.

שנים 2-10: אחריות להחלפה של המוצר במקרה של שבר או סדק בתוך המערכת, בכפוף להצגת חשבונית רכישה והוכחה כי הכשל לא נגרם בזדון או כתוצאה משימוש לא נכון או פעולות פירוק/הרכבה שאינם במסגרת התקנה ראשונית של המוצר על ידי מתקינינו. החברה תישא בעלות החלפה של החלק הפגום בלבד, עלויות נוספות כגון פירוק, הרכבה ומשלוח, יחולו על הלקוח.

2. מתן האחריות כפוף לשיקול דעתה של חברת פלגים.

3. התקנה תבוצע לפי הוראות ההתקנה של החברה בלבד. אין החברה אחראית לשבירה או לנזק הנגרם למוצר על ידי המתקין ו/או בשימוש בחומרים שלא אושרו על ידי החברה ו/או התקנה שבוצעה בניגוד להוראות החברה.

4. אין החברה אחראית לכל נזק ו/או הפסד כספי אחר אשר עלולים להיגרם כתוצאה מפעולת המוצר/או מהתקנתו ללקוח ו/או צד שלישי.

5. האחריות אינה כוללת: פירוק והרכבה של המערכת בה מותקן המוצר. שירותים אלה יינתנו בהתאם לתעריפים הנהוגים בחברה.

6. על מנת שניתן יהיה לממש את האחריות על הלקוח לצרף חשבונית קניה ולדאוג לפירוק ושליחת המוצר אל חברת פלגים. האחריות תקפה לרוכש המקורי של המסנן בלבד, ששמו נקוב בחשבונית הקנייה.

7. האחריות למוצר לא תחול במקרים הבאים: (א) במידה וקיימת בעיה ולא בוצעה פניה אל החברה (ב) שימוש בלתי תקין או בלתי סביר שלא לפי הוראות החברה (ג) נזק הנגרם בזדון ו/או השחטה ו/או רשלנות ו/או חוסר זהירות של הלקוח ו/או מי מטעמו, כגון, אך לא רק, כאלה שנגרמו על ידי חפצים חדים או כתוצאה משבר או מכה או עקב נפילת המוצר וכדומה (ד) נזק שנגרם כתוצאה מגורם שאינו בשליטת החברה (ה) ביצוע שינויים במוצר (ו) ניצול לרעה של תעודת האחריות (ז) המוצר נרכש בחו"ל או שלא דרך החברה (ח) תלונות ביחס לטעם או ריח המים (ט) שימוש בחומרים אשר פגעו במוצר (י) שברים, שריטות, כתמי חלודה ושינויי צבע כתוצאה ממגע עם חומרים כימיים, חומרי ניקוי או כל גורם חיצוני אחר.

8. החברה מתחייבת לתת מענה ללקוחות לפי החוק ובהתאם לתנאים במסמך זה.

9. החברה רשאית להעביר התחייבותיה לפי תעודת האחריות לאחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שלא תיפגע האחריות ללקוח.

10. תעודת אחריות זו באה במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת, בכתב או בעל-פה, ובמקום כל התחייבות אחרת, מכל מין וסוג שהוא, מצד החברה או מי מנציגיה. אין סמכות או רשות לנציג כלשהו או לאדם או גוף משפטי אחר לשנות את תנאי אחריות זו, או לקבל כל התחייבות אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.